

机密★启用前

青岛理工大学 2016 年硕士研究生入学试题

科目代码: 823 科目名称: 管理学原理

注意事项: 1. 答题必须写明题号, 所有答案必须写在答题纸上。写在试题、草稿纸上的答案无效; 2. 考毕时将试题和答题纸一同上交。

一、单选题(每题 1 分, 共 10 分)

- 1、把管理与经营分开, 并认为管理只是经营活动中的一个组成部分的管理学家是()。
A. 泰罗 B. 巴纳德 C. 巴贝奇 D. 法约尔
- 2、陈述“企业是干什么的”和“应该干什么”是指企业的()。
A. 使命 B. 目标 C. 政策 D. 程序
- 3、学习型组织理论的集大成者是()。
A. 西蒙 B. 彼得·圣吉 C. 熊彼特 D. 波特
- 4、在组织工作中, 职务、职责、职权三者是对等的, 如同一个等边三角形。这体现了()原则。
A. 专业化分工 B. 统一指挥 C. 权责对等 D. 目标统一
- 5、()主张实行有关的建议制度, 鼓励工人提出改进生产的建议, 并提出工资加利润分享制度。
A. 亚当·斯密 B. 泰勒 C. 巴贝奇 D. 韦伯
- 6、一个管理者所处的层次越高。面临的问题越复杂, 越无先例可循, 就越需要具备()。
A. 领导技能 B. 组织技能 C. 概念技能 D. 人事技能
- 7、各方案实施后只有一种自然状态的决策, 属于()。
A. 风险型决策 B. 确定型决策 C. 不确定型决策 D. 战略决策
- 8、如果管理者非常重视组织成员的高满意度, 则()沟通网络是最有效的。
A. 轮式 B. 全通道式 C. 环式 D. 链式
- 9、矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的()。
A. 分工原则 B. 权责对等原则 C. 跳板原则 D. 统一命令原则
- 10、人们把成功与失败归于何种因素, 对以后的工作态度和积极性有很大影响。这反映了下列哪种理论的观点?()
A. 双因素理论 B. 期望理论 C. 归因理论 D. 强化理论

(线
订
装)

二、判断题（每题 1 分，共 10 分，正确的划“√”，错误的划“×”）

1. 法约尔被称为“现代经营管理之父”。
2. 人际关系角色、信息角色与决策角色等三类管理者角色是由罗伯特·卡茨所提出的。
3. 德尔菲法又叫专家会议法。它是美国兰德公司的研究人员在 20 世纪 40 年代末、50 年代初创立的。这一方法具有匿名性、反馈性、统计性的特点。
4. 伦理是就某一行为、行动或决定做出是非判断的个人信念。
5. 程序与非程序决策是针对不同的决策风险而言。
6. 组织中下级做出的决策范围越大，分权程度就越大。
7. 风险型决策的各种决策方案都存在两种以上的自然状态，不能肯定哪种自然状态会发生，不可以测定各种自然状态发生的概率。对于这种决策，决策者无法肯定判断未来的情况，无论选择哪个方案都有一定的风险。
8. 按照对控制主体的素质要求的不同，控制分为直接控制和间接控制。
9. 甘特图是在霍桑试验基础上提出的横道图。
10. 赫茨伯格发现，使员工感到满意的因素都是属于工作本身或工作内容方面的；使员工感到不满的因素，都是属于工作环境或外界因素方面的。他把前者叫做保健因素，后者叫做激励因素。

三、名称解释（每题 4 分，共 20 分）

- 1、管理幅度；2、控制；3、预算；4、组织文化；5、统一命令

四、简答题(每题 10 分，共 50 分)

- 1、简答泰勒创立的管理理论的主要观点和基本内容。
- 2、简答组织文化的基本特征。
- 3、简要叙述运用头脑风暴法进行决策的原则。
- 4、简答改善沟通的途径。
- 5、计划工作的任务和内容可概括为七个方面，简称为“5W2H”，简答其七个方面的具体含义。

五、论述题(每题 20 分，共 60 分)

- 1、论述领导与管理的联系与区别。
- 2、论述弗鲁姆的期望理论及启示。
- 3、论述目标管理的基本思想以及目标管理的实质。